



CITTÀ DI DESIO

Settore Educativo – Servizio Scuola e Formazione

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2024-2025

Il servizio di **Ristorazione scolastica** è organizzato dal Comune di Desio per gli alunni che frequentano le scuole Statali dell'Infanzia (ex materne: **Santa Maria e Dolomiti**), Primarie (ex elementari: **Agnesi, Diaz, Tolstoj, Dolomiti, Prati, San Giorgio**) e Secondarie di 1° grado (ex Medie: **Pirotta, Pertini, Rodari**) **da lunedì a venerdì nei giorni di rientro pomeridiano**.

Il Comune di Desio assume a proprio carico la differenza tra il costo del pasto pari a €. 5,65 e le agevolazioni tariffarie concesse sulla base dell'attestazione **ISEE 2024** (Indicatore della situazione economica equivalente del nucleo familiare) e riportate in seguito.

Il concessionario del servizio fino al 31/12/2024 è la **DESIO FOOD S.p.A. - Gruppo CIR** di Reggio Emilia; per il periodo successivo è in corso di espletamento apposita procedura di individuazione del nuovo gestore fatta salva la garanzia della continuità nell'erogazione del servizio. Pertanto informiamo sin d'ora che alcune modalità di erogazione/gestione del servizio di seguito descritte, potranno subire modifiche di cui sarà prontamente informata l'utenza.

I pasti vengono preparati presso il Centro di cottura in Via Forlanini angolo Via del Guado a Desio.

I menù, invernale ed estivo, sono articolati su 4 settimane.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'iscrizione al servizio refezione scolastica:

- **per i nuovi utenti** (sono considerati nuovi utenti anche gli alunni che frequenteranno il *1° anno delle Scuole Primarie o delle scuole Secondarie di 1° grado* seppur già iscritti l'anno scolastico precedente ed in possesso del codice identificativo PAN): deve essere effettuata **dal 1° APRILE al 30 GIUGNO 2024 ON-LINE**, attraverso apposita sezione del sito del Comune di Desio con accesso tramite **SPID** (Sistema Pubblico d'Identità Digitale)
- **per gli alunni già iscritti** negli anni precedenti, solo se in regola con i pagamenti, sarà effettuata **d'ufficio**

Il genitore che effettua la scelta di iscrizione al servizio:

- è tenuto all'osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale (art 316, 337 ter, 337 quater del CC) che richiedono il consenso di entrambi i genitori;
- si impegna al pagamento della quota dovuta come da tariffe sotto riportate e sarà identificato come "adulto pagante" e intestatario dei documenti di pagamento.

Nell'informativa relativa alle modalità d'"Iscrizione Mensa On Line 2024-25" viene illustrata la procedura telematica.

TARIFE REFEZIONE

Ogni pasto consumato prevede a carico dell'utente il pagamento di una tariffa come di seguito indicato:

Fascia	Indicatore ISEE		Tariffe
I	da €. 0,00	fino a €. 6.000,99	3,12
II	da €. 6.001,00	fino a €. 10.000,99	3,76
III	da €. 10.001,00	fino a €. 15.000,99	4,36
IV	da €. 15.001,00	fino a €. 18.000,99	4,95
V	da €. 18.001,00	fino a €. 21.000,99	5,08
VI (tariffa massima residenti)	oltre a €. 21.001,00		5,19
NON residenti	indipendentemente dal reddito		5,54

Per i soli residenti nel Comune di Desio la tariffa verrà determinata in base alla capacità economica risultante dall'attestazione **ISEE 2024** che comporta l'inserimento in una delle fasce riportate nella tabella di cui sopra.

L'importo risultante dall'attestazione ISEE verrà utilizzato per la determinazione della tariffa che sarà applicata per tutto l'anno scolastico.

Non è necessario alcun adempimento per gli utenti di Desio che intendono volontariamente pagare la tariffa massima dedicata ai residenti e pari a €. 5,19 che verrà applicata automaticamente dall'ufficio.

Per gli utenti **non residenti** non è prevista l'applicazione di tariffe agevolate; pertanto indipendentemente dall'indicatore ISEE (di cui non è richiesto la consegna) e dal numero di figli iscritti al servizio, sarà applicata d'ufficio la tariffa "non residenti" pari a €. 5,54.

FAMIGLIE CON PIÙ FIGLI ISCRITTI AL SERVIZIO REFEZIONE

Nel caso di famiglie residenti in Desio con più figli iscritti al servizio refezione, è prevista la seguente agevolazione tariffaria:

- dal secondo figlio iscritto contemporaneamente al servizio viene applicato uno sconto di € 0,50 sulla tariffa assegnata. Al maggiore di età rimane applicata la tariffa spettante. Tale sconto non sarà applicato:
- agli utenti posti nella prima fascia ai quali rimarrà applicata la tariffa di €. 3,12 per ogni figlio iscritto al servizio
- ai non residenti ai quali rimarrà applicata la tariffa di €. 5,54 per ogni figlio iscritto al servizio.

SCADENZA CONSEGNA ATTESTAZIONE ISEE 2024

L'attestazione ISEE 2024 deve essere consegnata **entro e non oltre il 30 Giugno 2024** su apposito modulo reperibile sul sito www.comune.desio.mb.it tramite [Sportello online](#) sezione [Servizi scuola e formazione](#)

- alla voce [Andare alla mensa scolastica](#)
- compilare il modulo [Trasmissione dell'attestazione ISEE per il calcolo della tariffa per i servizi scolastici](#)

L'Ufficio Scuola e Formazione verificherà l'attestazione ISEE 2024 e procederà all'**attribuzione della fascia di pertinenza con queste decorrenze:**

- da settembre 2024 per attestazione trasmessa entro e non oltre il 30 giugno 2024
- da ottobre 2024 per attestazione trasmessa dal 1° luglio 2024 al 30 settembre 2024;
- dal mese successivo alla data di trasmissione della attestazione per quelle consegnate da ottobre 2024 e nel corso dell'anno scolastico.

Si ricorda che in assenza di attestazione ISEE 2024 verrà applicata automaticamente dall'Ufficio Scuola e Formazione la tariffa massima e pari a €. 5,19.

Si ribadisce infine che l'importo risultante dall'attestazione ISEE 2024 verrà utilizzato per la determinazione della tariffa che sarà applicata per tutto l'anno scolastico 2024/25.

In caso di modifica di composizione del nucleo familiare e/o della situazione reddituale intercorsa durante il corso dell'anno scolastico è facoltà dell'utente fare richiesta di variazione tariffa, previa presentazione di attestazione denominata "ISEE CORRENTE"; l'eventuale variazione risultante verrà applicata a partire dal mese successivo alla data di trasmissione della **attestazione**.

L'**attestazione ISEE 2024** può essere richiesta presso qualsiasi Centro di Assistenza Fiscale (CAF) o direttamente on line sul sito INPS www.inps.it.

I CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE (CAF) SUL TERRITORIO

CAF DESIO	SEDE	TELEFONO
ACLI	Via A. Grandi, 26	0362 / 179.52.08
CISL Srl	Via Mons. Cattaneo 23	0362/622.024
CGIL	Via F.lli Cervi 25	0362/ 273.14.90
CAF ITALIA Srl	Via Olmetto, 28	0362 / 62.14.34

PAGAMENTO

Il pagamento delle quote pasto avverrà, in forma anticipata, con le seguenti modalità:

- Presso i punti convenzionati sul territorio, oltre che in contanti si potrà pagare **tramite POS bancario** comunicando il codice PAN dell'alunno e **senza l'applicazione di commissioni:**

UFFICIO SCUOLA E FORMAZIONE

1. **Cartoleria 10 & Lode di Ballabio Monica** - Via Ferravilla 25 - **Desio** Tel. 0362/62.73.68
2. **Cartoleria Eureka di Polisano G.** - Via Partigiani d'Italia 28 - **Desio** - Tel. 0362/62.89.32
3. **Tabaccheria Ferrari Antonietta** - Via Montenero 9 - **Desio** - Tel. 0362/30.25.63
4. **Cartoleria Lisignoli T.**- Via Como 102 – **quartiere San Giorgio** - **Lissone** Tel. 039/24.57.046
5. **Cartoleria Copia e Incolla Snc di Samaria e Ricca** - Via Novara 2 - **Desio** Tel.0362/62.99.17
6. **Cartolibreria L. Mosconi** - Corso Italia 3 - **Desio** Tel. 0362/62.70.50

● **RICARICA ONLINE: CARTA DI CREDITO e MY BANK (BONIFICO)**

Accedendo con le proprie credenziali al link del Portale Modulo Web Genitori (quello utilizzato anche per le iscrizioni online al quale si può accedere anche tramite il sito istituzionale del Comune di Desio nella sezione riservata ai Servizi Scolastici) ogni genitore potrà, non solo visionare la situazione contabile di suo figlio/i (pasti consumati e ricariche effettuate), ma potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito, anche pre-pagate (circuiti Visa, Mastercard), o tramite bonifico cliccando sul pulsante "Ricarica online".

In questa sezione, dopo essersi accertati che sia selezionata la corretta categoria di servizio (refezione), andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio e successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo, si arriverà sul sito protetto di Banca Sella e, a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento:

- inserendo i dati della propria carta
oppure

- tramite bonifico, selezionando la propria banca dall'apposito menù che rimanderà al proprio Home Banking.

Con questi tipi di pagamento è possibile ricaricare, con un'unica transazione, il servizio mensa di più figli.

Per ogni transazione effettuata con tale modalità sarà applicata una commissione di € 1,70.

In caso di mancato pagamento delle quote pasto la Società Desio-Food Spa provvederà alla gestione e al recupero delle insolvenze.

CREDITO RESIDUO

Il credito residuo, accumulato durante l'anno scolastico potrà essere utilizzato per il successivo anno scolastico. Gli iscritti al servizio, che concluderanno il corso di studi o che non intendano più utilizzare il servizio mensa per l'anno scolastico successivo, potranno chiedere il rimborso del credito residuo **direttamente alla Ditta CIR FOOD** inviando la richiesta via mail all'indirizzo desiofood@cirfood.com con indicazione dei dati anagrafici del genitore e dello studente, numero codice PAN, banca d'appoggio, con IBAN conto corrente per l'accredito.

DIETE

E' prevista la possibilità di richiedere **diete** nei seguenti casi:

- **DIETA SANITARIA PER MOTIVI DI SALUTE** (allergie, intolleranze alimentari o patologie)

ATTENZIONE: la richiesta di dieta sanitaria per motivi di salute va rinnovata ad ogni nuovo anno scolastico ad eccezione di dieta per malattia metabolica (ad esempio favismo, celiachia, deficit enzimatico o altro)

- **DIETA PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI:** se già richiesta per gli anni precedenti viene confermata d'ufficio, se è nuova dieta occorre fare apposita richiesta.

Entrambe le diete vanno richieste entro il 30 Giugno 2024 con apposita modulistica reperibile

ON-LINE sul sito del Comune www.comune.desio.mb.it alla voce [Sportello online](#) sezione [Servizi scuola e formazione](#)

➤ cliccare alla voce [Andare alla mensa scolastica](#)

➤ compilare il modulo [Richiesta di dieta speciale](#)

INFORMAZIONI SISTEMA SCHOOL CARD

Il servizio di prenotazione pasti è fatto utilizzando un software specifico dal nome "SCHOOL CARD". Il programma School Card permette di effettuare tutte le operazioni in forma elettronica.

A ogni alunno iscritto è assegnato un **codice identificativo PAN**, che viene inviato prima dell'inizio di utilizzo del servizio di refezione.

Il numero di codice PAN rimarrà lo stesso per tutto il periodo d'iscrizione dell'alunna/o al servizio mensa (fino alla 3° classe della scuola secondaria 1° (ex media).

I pasti sono prenotati giornalmente. La prenotazione è fatta in classe. **Nel caso di uscita anticipata occorre avvisare l'insegnante all'inizio delle lezioni nelle modalità concordate con la scuola (ad es. tramite il diario), entro e non oltre le ore 9,30, di NON prenotare il pasto;** i pasti prenotati e non annullati entro il suddetto orario saranno addebitati senza eccezione alcuna.

Il pagamento dei pasti dovrà essere effettuato in anticipo rispetto al consumo.

Con il codice PAN potrete recarvi presso i punti vendita convenzionati e fare la ricarica attraverso un terminale che funziona in modo simile al "bancomat": l'importo pagato di volta in volta verrà accreditato sul vostro codice PAN.

Per ogni tipo di pagamento l'importo minimo di ogni ricarica è pari a €. 20,00. Le operazioni di ricarica sono assolutamente gratuite se effettuate presso i punti convenzionati indicati al precedente paragrafo "PAGAMENTO".

Per poter detrarre nella dichiarazione dei redditi le spese sostenute per il servizio refezione occorre effettuare i pagamenti con versamento tracciabile (es. bonifico bancario o postale, carte di credito, ecc).

Il credito presente nella ricarica verrà diminuito automaticamente a seguito della prenotazione fatta a scuola, per ogni pasto consumato da Vostro figlio.

Dovrà essere mantenuto un **credito minimo di almeno €. 10,00**. Nel caso di raggiungimento di un debito di €. 10,00 il servizio mensa verrà disabilitato: ciò significa che non si potrà prenotare il pasto, salvo diversi accordi con il personale della Ditta o con il Comune.

Per essere riammessi al servizio occorrerà saldare il debito e "ricaricare" per acquistare i nuovi pasti che si intendono consumare.

A seguito dell'operazione di ricarica viene rilasciato **apposito scontrino**, attestante il versamento effettuato. **Tale scontrino va conservato con la massima cura, poiché costituisce il documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

Si esorta, al termine dell'operazione di ricarica, a controllare che sullo scontrino sia riportato correttamente: il codice PAN digitato, la somma versata, il totale accreditato e l'eventuale credito già presente al fine di evitare spiacevoli errori.

E' possibile verificare il proprio credito residuo tramite accesso ON-LINE al programma School Card oppure telefonando al numero dedicato della **DESIO FOOD S.p.A.- Gruppo CIR: 0362/30.66.04**.

In caso di anomalie nelle ricariche potrete rivolgervi al **numero verde 800836655**.

La **prima ricarica**, utilizzando il numero di codice PAN allegato, **dovrà avvenire prima dell'inizio dell'anno scolastico**, in modo da poter disporre del credito fin dal primo giorno di scuola, per i nuovi utenti che si iscrivono al servizio di refezione scolastica in corso d'anno la ricarica deve avvenire prima che l'alunno inizi ad usufruire del servizio.

Si ricorda che la mensa è un "servizio a domanda individuale" e non un servizio obbligatorio, di conseguenza il suo pagamento, per chi sceglie di avvalersene, è ovviamente un atto dovuto.

Nel caso di mancato pagamento dei pasti consumati, dopo apposito preavviso, si provvederà alla "Disattivazione" del servizio e al recupero crediti.

L'ufficio Scuola e Formazione è a disposizione ai numeri telefonici 0362/392.242 o 243 nei seguenti giorni e orari: dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30 oppure via mail a pubblicaistruzione@comune.desio.mb.it e la DESIO FOOD S.p.A.- Gruppo CIR al numero telefonico 0362-306604.

Informativa ai sensi art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Desio, che lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0362-3921- Indirizzo PEC: protocollo.comune.desio@legalmail.it

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@comune.desio.mb.it

Il trattamento dei dati personali raccolti viene effettuato per finalità connesse all'esecuzione di compiti di interesse pubblico e per l'esercizio di pubblici poteri, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge (ai sensi dell'art.6 par. 1 del Regolamento 2016/679) nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

I dati raccolti:

- a) sono trattati da personale dell'ente appositamente autorizzato e/o da soggetti esterni designati dal Titolare in forma scritta come Responsabili del trattamento, per attività strumentali al perseguimento delle finalità dell'ente;
- b) potranno essere comunicati a soggetti pubblici per l'osservanza di obblighi di legge o per finalità connesse all'esecuzione di compiti di interesse pubblico;
- c) sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del procedimento in oggetto e tenuto conto degli obblighi di legge a cui il Titolare deve sottostare nell'adempimento delle proprie funzioni istituzionali;
- d) possono essere soggetti a comunicazione e/o a diffusione esclusivamente in adempimento ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti e non sono soggetti a trasferimento a paesi terzi.

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità descritte e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di dar corso al procedimento.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai Suoi dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.